
MENTION INFORMATIVE CONCERNANT LES DONNÉES COLLECTES DES « USAGERS »

Campagnes de ravalement de façades et d'isolation acoustique

Au sein de ALOHÉ, nous estimons et respectons la vie privée et les données personnelles, c'est pourquoi nous les traitons en accord avec les législations en vigueur sur la protection des données – notamment le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) Européen entré en vigueur le 25 mai 2018 - et que nous nous engageons à garantir leur sécurité, leur confidentialité et à faire preuve d'une grande transparence auprès des personnes concernées.

Ces rappels étant faits, il est précisé que ALOHÉ, en sa qualité de « responsable de traitement » est amenée à traiter et collecter un certain nombre de données des personnes vous concernant et notamment les informations suivantes :

- ▶ *Données d'identification (nom, prénoms, date et lieu de naissance, nationalité...)*
- ▶ *Coordonnées (adresse postale, adresse électronique, numéro(s) de téléphone...)*
- ▶ *Données relatives au logement occupé et/ou l'immeuble (adresse, superficie, état général...)*
- ▶ *Données financières (RIB, Revenu Fiscal de Référence...)*

Ces données sont collectées et traitées dans le cadre de l'exécution du contrat qui nous lie avec les EPCI actionnaires ou communes actionnaires par la campagne de ravalement de façades et/ou d'isolation acoustique. Leur traitement est en outre indispensable à l'exécution d'une mission de service public et au respect d'obligations légales.

Ces données sont notamment traitées dans le but de réaliser les finalités suivantes

:

- ▶ *Gestion des campagnes de ravalements de façades et/ou d'isolation acoustique pour le compte des communes ayant donné mandat à ALOHÉ ;*
- ▶ *Information et conseil des propriétaires lors des campagnes de ravalements de façades et/ou d'isolation acoustique ;*
- ▶ *Assistance des propriétaires dans les démarches techniques, administratives et financières.*
- ▶ *Tenue de la comptabilité et de la facturation des services de la Société à la métropole et/ou aux communes*
- ▶ *Etablissement de listes et d'états statistiques*
- ▶ *Gestion des archives*

ALOHÉ s'engage à ne pas utiliser vos données pour d'autres finalités sans avoir recueilli au préalable votre consentement explicite et spécifique, notamment à des fins de prospection et/ou démarchage commercial. De même, tout nouveau traitement, modification ou suppression d'un traitement existant sera porté à votre connaissance.

ALOHÉ s'assure que les données ne soient accessibles qu'à des destinataires internes ou externes autorisés.

En interne, les destinataires de vos données sont soumis à une obligation de confidentialité spécifique. ALOHÉ décide quel destinataire pourra avoir accès à quelle donnée selon une politique d'habilitation définie.

En externe, pourront être destinataires de ces données les entités suivantes lorsque les circonstances le justifient :

- ▶ *Collectivités ayant donné mandat à la Société pour l'organisation de sa campagne de ravalements de façades et/ou isolation acoustique et subventionnant une partie des travaux*
- ▶ *Prestataires informatiques*
- ▶ *Cabinet comptable et commissaire aux comptes dans le cadre de leurs missions*
- ▶ *Syndics et Syndicats de copropriétés (pour le compte de qui la Société intervient)*
- ▶ *Entreprise exécutants les travaux*

Enfin, les données à caractère personnel pourront être communiquées à toute autorité légalement habilitée à en connaître. Dans ce cas, ALOHÉ n'est pas responsable des conditions dans lesquelles les personnels de ces autorités ont accès et exploitent les données.

Ces informations personnelles seront conservées aussi longtemps que nécessaire, à l'accomplissement par ALOHÉ de ses obligations légales et réglementaires et à l'exercice des prérogatives lui étant reconnu par la loi et la jurisprudence, sans pouvoir excéder les délais de conservation réglementaire (sauf contentieux initié durant cette période).

Conformément aux dispositions du RGPD et de la Loi Informatique et Libertés modifiée, vous disposez d'un certain nombre de droits concernant leurs données à caractère personnel rappelés ci-après :

- ▶ *Droit d'accès et de rectification*
- ▶ *Droit d'opposition*
- ▶ *Droit à la limitation et à l'effacement*
- ▶ *Droit à la portabilité*
- ▶ *Droit de définir des directives relatives au sort de ses données après son décès*

Pour exercer ces droits, vous devez contacter la Société par e-mail à l'adresse email suivante : contact@alohe.org ou par courrier postal à l'adresse *ALOHÉ – 24 Viaduc Kennedy – 54000 NANCY*.

Afin de vérifier votre identité et pour éviter de transmettre vos données à des tiers mal intentionnés, vous devrez joindre à sa demande une copie lisible de votre carte d'identité. Cette copie sera détruite immédiatement après confirmation de votre identité, et ne sera en aucun cas utilisée dans d'autres buts. Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente (la CNIL).

ALOHÉ rappelle enfin son attachement à préserver la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des données traitées. Elle met ainsi en œuvre des mesures de sécurité techniques, logistiques et organisationnelles adaptées pour les protéger. Ces mesures assurent un niveau de sécurité adapté aux risques qui accompagnent le traitement des données à caractère personnel.